

プライバシーポリシー

株式会社瀬戸内人（以下「当社」といいます。）は、弊社の事業活動の中で、お客様からお預かりする個人情報を保護することが重要な責務であると考えております。この重大な責務を果たすため、以下の方針に基づき個人情報保護の全社への徹底を図ってまいります。

1 個人情報とは

個人情報とは、生存する個人に関する情報であり、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の特定の個人を識別することができる情報、この情報のみでは個人の識別はできないが他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できる情報を含んだものをいいます。

2 個人情報の取得について

当社では、取引（宿泊、飲食、物品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等当社が提供する一切の取引をいいます。）やお客様からの資料請求に際し、次の各号の方法で個人情報を取得いたします。当社への情報のご提供はすべて任意となっております。ただし、依頼する情報をご提供いただけない場合は、正常なサービスをご提供できない場合があります。当社は、お客様がお取引を完了しておらず、情報の入力途中であった場合においても、当社のプライバシーポリシーに従い、当社の申込フォームに入力されたお客様の情報を取得し、利用する場合があります。

(1) お客様ご本人から（電話、書面、電磁的記録、名刺、口頭、インターネット等）

(2) お客様ご本人から正当な権限を授与された方（利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、パッケージ商品の受付事業者等）から

(3) 公表されているもの（新聞、テレビ、ラジオ、電話帳、刊行物、インターネット等）から

(4) 当社サービスのご利用時に当社が収集する情報

ア 利用者が使用する端末情報（端末を識別可能な ID 情報等）

イ ログ情報、行動履歴及び当社サービス利用状況に関する情報

ウ 支払情報

エ Cookie 及び匿名 ID

オ 外部サービスとの連携により取得する情報 当社サービスサイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を含みます。）

カ その他利用者が承諾する情報

3 個人情報の利用目的

当社は、取引（宿泊、飲食、資料請求、物品の提供・販売、サービスの提供、代金決済、催事の実施等に関する取引をいいます。）に際し、以下の利用目的のために個人情報を取得致します。

(1) ご注文商品のご配送、ご挨拶やお知らせのお手紙、メール、キャンペーンのダイレクトメール、商品開発、サービスの向上のために利用

(2) 当社における各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用

(3) 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用

(4) 当社で提供するポイントサービスが発足した場合、その提供のための利用

(5) アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用

(6) その他当社のサービス提供全般に関わる利用

4 共同利用その1（グループ会社）

当社は、次の範囲内でご本人の個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人の全ての個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

小豆島ヘルシーランド株式会社（以下「小豆島ヘルシーランドと弊社をあわせて「SHLG各社」といいます。）

(3) 共同して利用する者の利用目的

ア SHLG各社の新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため

イ SHLG各社のダイレクトメールの発送等、商品・サービスに関するご案内のため

ウ SHLG各社が提供する商品・サービスについて、お客様からお問い合わせ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため

エ その他SHLG各社のお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

オ 業務担当者間の円滑な連絡を行うため

カ 人事労務管理に関わる諸手続を行うため

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名

〒760-0013 香川県高松市扇町2丁目6-5 YB07・TERRSA 大坂 3F

株式会社瀬戸内人 代表取締役社長 柳生敏宏

5 共同利用その2（共同事業者）

当社は、次の範囲内でご本人の個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人の全ての個人情報

(2) 当社を含む複合施設「千年オリーブテラス」を構成する下記に定める事業者

ア 株式会社元屋商店

イ 株式会社 on the trip

ウ 小豆島ヘルシーランド株式会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

当社及び前号に定める共同利用者は、「千年オリーブテラス」の事業に関して、次の各号に定める利用目的

ア 新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため

イ ダイレクトメールの発送等、商品・サービスに関するご案内のため

ウ 「千年オリーブテラス」に関する商品・サービスについて、お客様からお問い合わせ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため

エ その他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

オ 業務担当者間の円滑な連絡を行うため

カ 人事労務管理に関わる諸手続を行うため

- (4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名
〒760-0013 香川県高松市扇町 2 丁目 6-5 YB07・TERRSA 大坂 3F
株式会社瀬戸内人 代表取締役社長 柳生敏宏

6 第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合、ご本人の個人情報を第三者（外国にある第三者を除く。）に提供することがあります。

- (1) あらかじめご本人から同意をいただいた場合。
- (2) 上記3記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先（再委託先を含みます。）に個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人情報を提供する場合
- (3) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (4) 共同利用の場合（上記3）
- (5) 法令に基づき開示を求められた場合
- (6) 当社及びお客様の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

7 クレジットカード情報の取り扱い

お客様からクレジット情報（カード名義・カード番号・有効期間）を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は次のとおりです。

(1) 利用目的

当社では下記の目的以外にはクレジット情報を利用いたしません。

- ア ご購入された商品およびサービスの代金をクレジットカード決済するにあたり、決済代行会社を通じて各クレジットカード会社に提供するため。
- イ オンラインショップ会員のお客様がお支払い画面で「カード情報を登録しておく」を選択された時、以後の注文時に決済手段方法の一つとして表示するため。
- ウ 宿泊代金およびサービスの代金を決済するため

(2) 情報の提供先名

- ア 決済代行会社
- イ クレジットカード会社

(3) 情報提供と保管

- ア 決済代行会社を経由して、又はクレジットカード会社に直接、情報提供します。
- イ 当社内ではお客様のクレジットカード情報を保管しません。

8 個人情報の管理について

収集させていただいた個人情報は破壊、紛失、改ざんおよび漏洩などを防止するため、厳重に保管・管理いたします。

9 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等をもとめる権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、異議無く速やかに対応します。なお、当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご質問等がございましたら、当社個人情報相談窓口 oliveforest@healthyolive.com までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1 0 組織・体制

当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

1 1 クッキーについて

当ウェブサイトでは、クッキーをお申し込み・商品の購入等の為に使用しています。お客様がクッキーを使用しない設定としている場合、当ウェブサイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承下さい。

1 2 アクセスログ・ファイルについて

当社は、利用者の動向を調査する為にアクセスログ・ファイルを使用します。これにより、当社は、IP アドレス・リファラー情報等についての統計的なサイト利用情報を得ることができますが、個人情報の収集・解析のために利用することはありません。

1 3 アクセス解析ツールについて

当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」及びその広告向け機能を利用しています。

この Google アナリティクスはトラフィックデータの収集のために Google 広告 Cookie と識別子を使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。収集されたデータは、クロスデバイス レポート、クロスデバイス リマーケティング、クロスデバイス コンバージョンを Google 広告へエクスポートするために使用されます。この機能は広告設定や Google アナリティクス オプトアウト アドオンにより収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関して、詳しくは「<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>」をご確認ください。

1 4 免責事項

当ウェブサイトは、いくつかの外部サイトへのリンクを含みますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては当社では一切責任を負えませんので、リンク先ウェブサイトの個人情報保護方針を必ずご参照下さい。

1 5 継続的な個人情報保護に関する取り組み

当社は、お客様の個人情報を適切に取り扱うよう、個人情報保護に関する取り組みを定め、従事者への教育を実施し、適切な取り扱いを維持するとともに、当該取り組みに関して継続的に見直し、改善してまいります。

【個人情報保護責任者】

代表取締役社長 柳生敏宏

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】

株式会社瀬戸内人 個人情報相談窓口 柳生

〒760-0013 香川県高松市扇町 2 丁目 6-5 YB07・TERRSA 大坂 3F

連絡先：oliveforest@healthyolive.com

2022 年 12 月 20 日 制定・施行

2023年8月17日 改定

株式会社瀬戸内人 代表取締役社長 柳生敏宏